

Figure: 28 TAC §1.602(b)(1)(C)

Where you can get information or make a complaint

If you have a question or a problem with a claim or your premium, contact your insurance company first. You can also get information or file a complaint with the Texas Department of Insurance.

[Insert insurance company name]

To get information or file a complaint with your insurance company:

Call: [insert title] at [insert phone number]

Toll-free: [insert phone number]

[optional] Online: [insert company URL]

Email: [insert email address]

Mail: [insert mailing address]

The Texas Department of Insurance

To get help with an insurance question, learn about your rights, or file a complaint with the state:

Call: 1-800-252-3439

Online: www.tdi.texas.gov

Email: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

Mail: Consumer Protection, MC: CO-CP, Texas Department of Insurance, P.O. Box 12030, Austin, TX 78711-2030

To compare policies and prices

Visit **HelpInsure.com** to compare prices and coverages on home and auto insurance policies. The website is a service of the Texas Department of Insurance and the Office of Public Insurance Counsel.

Donde puede obtener información o presentar una queja

Si tiene una pregunta o un problema con una reclamación o con su prima de seguro, comuníquese primero con su compañía de seguros. Usted también puede obtener información o presentar una queja ante el Departamento de Seguros de Texas (Texas Department of Insurance, por su nombre en inglés).

[Insert Insurance Company Name]

Para obtener información o para presentar una queja ante su compañía de seguros:

Llame a: [insert title] al [insert phone number]

Teléfono gratuito: [insert phone number]

[optional] En línea: [insert company URL]

Correo electrónico: [insert email address]

Dirección postal: [insert mailing address]

El Departamento de Seguros de Texas

Para obtener ayuda con una pregunta relacionada con los seguros, para conocer sus derechos o para presentar una queja ante el estado:

Llame: 1-800-252-3439

En línea: www.tdi.texas.gov

Correo electrónico: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

Dirección postal: Consumer Protection, MC: CO-CP, Texas Department of Insurance, P.O. Box 12030, Austin, TX 78711-2030

Para comparar pólizas y precios

Visite **HelpInsure.com** para comparar precios y coberturas en pólizas de seguro para el hogar y automóvil. El sitio web es un servicio del Departamento de Seguros de Texas y de la Oficina del Asesor Público de Seguros (Office of Public Insurance Counsel, por su nombre en inglés).